

ИСП 1.4

1. ISO/IEC 27001

Международный стандарт для построения системы защиты информации в компании. Помогает снизить риски утечек, соответствовать законам и получить доверие клиентов. Сертификация по нему — признак зрелой и ответственной ИТ-инфраструктуры.

2. ISO/IEC 20000

Стандарт управления ИТ-услугами, основанный на лучших практиках ITIL. Помогает выстроить процессы поддержки, обслуживания и доставки ИТ-сервисов.

3. IEEE 802.x (Wi-Fi, Ethernet, VLAN)

Семейство стандартов, определяющих, как устройства обмениваются данными в локальных сетях. Обеспечивает совместимость оборудования разных производителей по всему миру.

4. RFC (Request for Comments)

Документы, в которых описаны протоколы и технологии, лежащие в основе интернета. Многие RFC стали обязательными спецификациями — например, для HTTP, TCP/IP, TLS.

5. ГОСТ Р / Приказы ФСТЭК и ФСБ РФ

Национальные российские требования к защите информации и использованию ИТ-средств. Обязательны для госорганов, критической инфраструктуры и обработчиков персональных данных. Гарантируют соответствие российскому законодательству.

7. W3C Standards (HTML, CSS, WCAG)

Открытые стандарты для создания сайтов, которые работают везде и для всех. Включают правила доступности — чтобы сайты могли использовать люди с ограниченными возможностями.

8. GDPR (General Data Protection Regulation)

Европейский регламент по защите персональных данных, действующий с 2018 года. Обязывает компании получать согласие на обработку данных, обеспечивать их прозрачность и давать пользователям право на удаление.

9. PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)

Стандарт безопасности для всех, кто хранит, обрабатывает или передаёт данные платёжных карт. Создан банками и платёжными системами (Visa, Mastercard), чтобы снизить мошенничество.

10. ISO/IEC 25010 — Стандарт качества программного обеспечения

Определяет характеристики, по которым оценивается качество ПО: функциональность, надёжность, удобство использования, безопасность и другие. Помогает разработчикам, тестировщикам и заказчикам говорить на одном языке о том, что значит «хорошее ПО».